

BIJLAGE 4a/4b/4c:

Conceptovereenkomst

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake osteosynthese ref: 1634/MvT

NB De Consignatieovereenkomsten zijn in de basis voor perceel a, perceel b en perceel c hetzelfde.

De invulling van de bijlagen zal na definitieve gunning specifiek zijn voor elk perceel.

CONSIGNATIEOVEREENKOMST

inzake
Osteosynthese implantaten en toebehoren

Contractnummer: <<nummer>>

Datum: <<datum>>



<<type>>over: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Overeenkomst	3
Artikel 3 - Looptijd en beëindiging	4
Artikel 4 - Verbruik consignatievoorraad	4
Artikel 5 - Verzekering	4
Artikel 6 - Consignatievoorraad	5
Artikel 7 - Prijzen	6
Artikel 8 - Ordering, facturering en betaling	5
Artikel 9 - Non exclusiviteit, (geen) afnameverplichting	5
Artikel 10 - Innovatie en relevante ontwikkelingen	6
Artikel 11 - Contactpersonen	6

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren

Contractnummer: <<nummer>>

Datum: <<datum>>

CONSIGNATIEOVEREENKOMST

Partijen

<<Bedrijfsnaam>>

<<Adres>>

<<Postcode, Vestigingsplaats>>

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <<nummer KvK>>, hierbij vertegenwoordigd door <<naam tekenbevoegde>>, in de hoedanigheid van <<functie>>, hierna te noemen: "**Leverancier**";

en

de Stichting Katholieke Universiteit (SKU)

gevestigd te Nijmegen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur van het Radboud universitair medisch centrum, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door <<naam en functie tekenbevoegde>>, hierna te noemen: "**Radboudumc**";

Leverancier en Radboudumc hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**" en individueel te noemen: "**Partij**"

nemen het volgende in overweging:

- Radboudumc heeft regelmatig behoefte aan osteosynthese Implantaten en Toebehoren <<specifiek pennen OF specifiek platen en schroeven OF implantaten ten behoeve van externe fixateur>> inclusief instrumentarium;
- Dat Radboudumc een (Openbare) Europese aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven onder nummer 1634/MvT voor de levering van osteosynthese Implantaten en Toebehoren inclusief toebehoren en instrumentarium ten behoeve van het Radboudumc;
- Dat Leverancier op <<datum>> een Inschrijving heeft gedaan door middel van een Inschrijving met als referentie <<nummer>>, d.d. <<datum>> welke door Radboudumc als Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) is beoordeeld;
- Radboudumc wenst betreffende de Implataten en Toebehoren (hierna Goederen) zoals gedefinieerd in bijlage 1, in consignatie te ontvangen zodat zij steeds voldoende Goederen op voorraad heeft;
Radboudumc zal na daadwerkelijk gebruik van de goederen deze aan Leverancier betaalbaar stellen;
Twee uitzondering zijn van toepassing:
 - Voor de guide-wires en K-wires (onderdeel van Toebehoren zoals gedefinieerd in bijlage 1) wordt een raamovereenkomst op basis van afname in eigendom wordt afgesloten.
 - Voor het Instrumentarium (zoals gedefinieerd in bijlage 1) worden bij aanvang van de bruikleenperiode separaat afspraken vastgelegd conform de artikelen omtrent bruikleen zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van het Radboudumc (bijlage 2)
- Radboudumc wenst met Leverancier nadere afspraken te maken op basis waarvan Partijen met elkaar gaan samenwerken in het kader van de levering en afname van bedoelde Goederen;
- Partijen wensen hun afspraken in deze Overeenkomst vast te leggen.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Goederen: de goederen/instrumenten als opgenomen in Bijlage 1, welke door Leverancier aan Radboudumc in consignatie worden geleverd.

Radboudumc:

Leverancier:

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

Consignatie: zie het bepaalde in artikel 1 sub N van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Radboudumc, versie 1 september 2016.

Overeenkomst: de onderhavige overeenkomst inclusief bijlagen.

Artikel 2 - Overeenkomst

- 2.1 Dit is een Raamovereenkomst in de zin van artikel 1 sub J van de Radboudumc Algemene Inkoopvoorwaarden (hierna 'Overeenkomst'). Deze Overeenkomst is van toepassing op de los te verstrekken orders.
- 2.2 Op deze Overeenkomst en de erop volgende orders zijn de Radboudumc Algemene Inkoopvoorwaarden versie 1 september 2016 van toepassing. Deze zijn opgenomen in de bijlage en voor het tot stand komen van de Overeenkomst ter hand gesteld aan Leverancier.
- 2.3 De (algemene) voorwaarden van Leverancier en/of branchevoorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze Overeenkomst omvat de navolgende bijlagen, aflopend in prevalentie:
Bijlage 1: Overzicht van Goederen waarop deze Overeenkomst betrekking heeft, inclusief prijzen, product- en leveringsspecificaties en overige bepalingen;
Bijlage 2: Algemene Inkoopvoorwaarden Radboudumc d.d. 1 september 2016 en Afleveringsvoorwaarden Radboudumc;
Bijlage 3: Recallprocedure;
Bijlage 4: Inschrijvingsleidraad inclusief alle bijlagen;
Bijlage 5: Inschrijving Leverancier;
Bijlage 6: Contactpersonen.

Artikel 3 - Looptijd en beëindiging

- 3.1 Deze Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar, treedt in werking op 1 maart 2018 en de Overeenkomst eindigt van rechtswege op 28 februari 2022, met een optionele verlenging van maximaal twee (2) keer twee (2) jaar.
- 3.2 Bij beëindiging van deze Overeenkomst heeft Leverancier het recht om de aan Radboudumc in consignatie geleverde goederen, voor zover nog ongebruikt en in de originele verpakking aanwezig, van Radboudumc op te eisen of na overleg met Radboudumc terug te doen halen. Indien de in consignatie geleverde goederen niet meer in de originele verpakking zitten, en/of de verpakking is beschadigd, beplakt of beschreven, is Leverancier gerechtigd de goederen aan Radboudumc te factureren.
- 3.3 Radboudumc verplicht zich binnen 5 werkdagen nadat Leverancier de Goederen heeft opgeëist deze aan Leverancier te retourneren.

Artikel 4 - Verbruik consignatievoorraad

- 4.1 Radboudumc is gerechtigd de consignatievoorraad, afhankelijk van zijn behoefte, als geheel of bij gedeelten te verbruiken. Het verbruik door Radboudumc wordt aangemerkt als een order in de zin van artikel 1 sub G van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 4.2 Radboudumc verplicht zich bij verbruik van de consignatievoorraad de oudste voorraad met de kortste resterende steriliteitsduur als eerste te verbruiken.
- 4.3 De verbruiksmelding door Radboudumc leidt tot een mutatie in de in Bijlage 1 opgenomen beginvoorraad, waardoor de actuele administratieve voorraadsituatie ten aanzien van de lotnummers kan afwijken van de situatie zoals in Bijlage 1 opgenomen. Elk gemeld verbruik van Radboudumc van de consignatievoorraad wordt door Leverancier aan Radboudumc gefactureerd, tegen de prijzen als opgenomen in Bijlage 1.
- 4.4 Leverancier verplicht zich na de genoemde verbruiksmelding de consignatievoorraad aan te vullen tot de oorspronkelijke omvang. Aflevering vindt plaats conform aflevertijden als opgenomen in Bijlage 1.
- 4.5 Radboudumc is gerechtigd om de Goederen uit de consignatievoorraad die nog in de originele verpakking zitten en die niet zijn beschadigd, beplakt of beschreven, tot aan maximaal 6 maanden vóór het verstrijken van de uiterste houdbaarheidsdatum/vervaldatum kosteloos om

Radboudumc:

5 van 14

Leverancier:

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

- te ruilen. Ingeval Goederen uit de consignatievoorraad de datum van 6 maanden vóór het verstrijken van de uiterste houdbaarheidsdatum/vervaldatum naderen, zal Leverancier bij Radboudumc hiervan melding maken zodat Radboudumc de Goederen nog tijdig kan omruilen.
- 4.6 Het is niet toegestaan dat Radboudumc de Goederen met of zonder vergoeding aan een derde in gebruik afstaat of verhuurt buiten de algemeen bekende samenwerkingsverbanden van Radboudumc om, tenzij Leverancier hiervoor toestemming heeft verleend.

Artikel 5 - Verzekering

- 5.1 Conform het bepaalde in artikel 36.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is Leverancier verplicht de consignatievoorraad te verzekeren tegen brand, schade van buitenaf en diefstal. Radboudumc is niet aansprakelijk voor door de verzekering gedekte schade.
- 5.2 Radboudumc is aansprakelijk voor elke overige beschadiging, verlies of verdwijning, met of zonder haar toedoen, aan de consignatievoorraad toegebracht of ontstaan.

Artikel 6 - Consignatievoorraad

- 6.1 Leverancier zal aan de hand van de door Radboudumc gemelde lotnummers van de verbruikte Goederen, alsmede de door Leverancier verstuurd aanvullingen op de consignatievoorraad, de mutaties op de voorraadlijst verwerken.
- 6.2 Leverancier is gerechtigd om twee maal per jaar binnen te treden in de ruimtes waarin zich de genoemde Goederen bevinden, teneinde na te gaan of de consignatievoorraad in goede staat wordt gehouden, het updaten van de uiterste houdbaarheidsdatum/vervaldatum en of het aantal Goederen dat volgens de voorraadlijsten van leverancier als onverkocht aanwezig behoort te zijn ook daadwerkelijk nog aanwezig is.
- 6.3 Leverancier bewaakt het verstrijken van de uiterste houdbaarheidsdatum/vervaldatum van de consignatie voorraad en ruilt, indien nodig, Goederen kosteloos om conform artikel 4.5 van de Overeenkomst.
- 6.4 In geval van een recall geldt het bepaalde zoals hieromtrent is opgenomen in Bijlage 3 en de Algemene Inkoopvoorwaarden. Leverancier zal op eigen initiatief een passend en beschikbaar alternatief voor het betreffende product aanbieden. De kosten van het alternatieve product zijn maximaal gelijk aan de kosten van het teruggeroepen product. In geval van een recall, is Radboudumc verplicht mee te werken aan de recallprocedure en aan Leverancier de verzochte informatie te verschaffen over de consignatievoorraad, dan wel op verzoek van Leverancier zijn consignatievoorraad te controleren.

Artikel 7 - Prijzen

- 7.1 De prijzen voor de Goederen zoals opgenomen in Bijlage 1 staan vast gedurende de eerste twee contractjaren van de Overeenkomst. Er zal dan geen indexering plaatsvinden. Vanaf het derde contractjaar (en de eventueel daaropvolgende optie jaren) mag Ondernemer de prijzen één keer per jaar indexeren tot een maximum van de NZA indexering materiële kosten (het nacalculatorische/definitieve indexcijfer voorafgaand aan het jaar van indexering wordt gehanteerd).
- 7.2 Eventuele prijswijzigingen gaan pas in na wederzijdse schriftelijke toestemming en zullen worden geformaliseerd in een nieuwe Bijlage 1, Goederen en Prijzen.
- 7.3 Leverancier dient bij voorkeur te beschikken over een Nederlandse bankrekening. Eventuele transactiekosten met betrekking tot buitenlandse bankrekeningen zijn voor rekening van Leverancier.
- 7.4 Structurele prijsdalingen tijdens de looptijd van deze overeenkomst zullen per direct door Leverancier worden doorgevoerd.
- 7.5 Indien Leverancier ten aanzien van een Prestatie verbeterde condities kan aanbieden dan de prijzen en kortingen zoals bepaald in Bijlage 1, welke tot stand zijn gekomen na overeenstemming met inkoopcombinaties waarin Radboudumc participeert, zullen deze condities directe werking hebben en van toepassing zijn op de condities van deze Overeenkomst.

Radboudumc:

Leverancier:

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

Leverancier garandeert Radboudumc gedurende de (al dan niet verlengde) looptijd van de (eventuele) overeenkomst altijd marktconforme (dan wel lagere) prijzen zal berekenen voor de overeengekomen producten en diensten. Marktconformiteit zal gedurende de looptijd van de overeenkomst worden getoetst aan de onder meer voor de inkoopcombinatie NFU gehanteerde prijsniveaus. Indien marktontwikkelingen in dit geval daartoe aanleiding geven kunnen prijzen, kosten en vergoedingen opnieuw besproken worden, doch zijn pas geldend na overeenstemming.

Leverancier garandeert dat gedurende de (al dan niet verlengde) looptijd van de (eventuele) overeenkomst deze (alsmede eventuele dochtermaatschappijen) geen leveranties heeft aangeboden c.q. geleverd c.q. zal leveren met een identieke product / Prestatie / kwaliteitsverhouding voor een lagere prijs dan aan Radboudumc aangeboden c.q. in rekening gebracht. In het geval een lagere prijs aan NFU leden is / wordt aangeboden zal Leverancier deze prijs evenzeer voor de leveranties aan de Radboudumc toepasbaar doen zijn. Radboudumc heeft het recht om door middel van een door haar aangewezen accountant via onderzoek een en ander bij Leverancier te (doen) verifiëren.

Artikel 8 - Ordering, Facturering en betaling

- 8.1 Voor de juiste afwikkeling van de administratieve handeling na het plaatsen van een consignatievoorraad en uitlevering van de nieuwe consignatievoorraad geldt het volgende:
- Nadat Radboudumc de Goederen heeft verbruikt zal Radboudumc direct een inkooporder naar Leverancier sturen met vermelding van artikelnummer en eventueel het gebruikte lotnummer.
 - Leverancier zal bij ontvangst van de order het Radboudumc voorzien van aanvulling van de gebruikte Goed(eren). Dit inkoopnummer zal hetzelfde zijn als in punt a.
 - Leverancier zal bij ontvangst van de order ook overgaan tot facturatie van de gebruikte Goed(eren) met corresponderend lotnummer. De facturatie zal dezelfde referentie hebben als het in punt a genoemde ordernummer. De factuur dient verzonden te worden aan:
Crediteuren@radboudumc.nl
(Radboudumc, 28 Crediteuren, Postbus 9101, 6500 HB NIJMEGEN)
- 8.2 Leverancier verzorgt maandelijks een overzicht van Goederen en lotnummers welke bij Radboudumc in consignatie verbruikt en geleverd zijn om zo de actuele voorraad inzichtelijk te houden.

Artikel 9 - Non exclusiviteit, (geen) afnameverplichting

- 9.1 Het staat Radboudumc vrij om ten aanzien van goederen gelijksoortig aan de Goederen als bedoeld in deze Overeenkomst gelijksoortige afspraken te maken met derden. Er is geen sprake van exclusiviteit.
- 9.2 De prijzen welke gelden voor de Goederen die op basis van deze Overeenkomst door Radboudumc zullen worden afgenomen, zijn mede tot stand gekomen op basis van een inschatting van afnamehoeveelheden. Leverancier kan hieraan echter geen rechten ontleen met betrekking tot de werkelijke afname door Radboudumc.

Artikel 10 - Innovatie en relevante ontwikkelingen

- 10.1 Indien en zodra Leverancier voornemens is over te gaan tot het op de markt brengen van nieuwe(re) versies of alternatieve producten voor de overeengekomen Goederen zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Radboudumc melden.
- 10.2 Radboudumc is niet verplicht tot afname van bedoelde nieuwe(re) versies c.q. alternatieve producten in plaats van de overeengekomen Goederen.
- 10.3 Leverancier zal Radboudumc gedurende de looptijd van deze Overeenkomst steeds op de hoogte houden van alle relevante ontwikkelingen op het gebied van c.q. betreffende de overeengekomen Goederen.

Radboudumc:

Leverancier:

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

Artikel 11 - Acceptatieperiode

- 11.1 Bij aanvang van Overeenkomst geldt op één of meerdere - door Radboudumc te bepalen - (proef)afdelingen van Radboudumc een Acceptatieperiode.
- 11.2 Deze Acceptatieperiode duurt zes (6) maanden gerekend vanaf volledige implementatie (indien dit later is dan de aanvang van de Overeenkomst) op – door Radboudumc te bepalen – (proef)afdelingen.
- 11.3 Indien na deze periode blijkt dat de Prestatie - in tegenstelling tot door Leverancier in aanbieding opgegeven - niet geschikt is voor het doel waarvoor zij is gekocht dan wordt deze Overeenkomst ontbonden na voorafgaande schriftelijk mededeling van Radboudumc aan Leverancier.
- 11.4 Ontbinding krachtens dit artikel leidt niet tot enige schadevergoedingsplicht tussen Partijen, tenzij blijkt dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waaronder tevens wordt begrepen de omstandigheid dat de aanbiedingsdocumenten / inschrijving / offerte van Leverancier bedoeld of onbedoeld niet een correcte weergave zijn / is van de realiteit. In voorkomend geval vergoedt Leverancier alle door Radboudumc gemaakte en nog te maken kosten en schade.

Artikel 12 - Contactpersonen

- 12.1 Contactpersonen betreffende onderhavige Overeenkomst zijn:

inzake contractuele zaken:

Voor Radboudumc: [naam, functie, telefoonnummer]

Voor Leverancier: [naam, functie, telefoonnummer]

Inzake operationele zaken:

Voor Radboudumc: [naam, functie, telefoonnummer]

Voor Leverancier: [naam, functie, telefoonnummer]

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Radboudumc:

Namens <<bedrijfsnaam>>:

Naam : <<naam>>

Naam : <<naam>>

Functie : <<functie>>

Functie : <<functie>>

Datum : <<datum>>

Datum : <<datum>>

Handtekening :

Handtekening :

Radboudumc:

Leverancier:

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

BIJLAGE 1:

Overzicht van Goederen waarop deze Overeenkomst betrekking heeft, inclusief prijzen, specificaties en overige bepalingen

Invoegen:

<< Programma van Eisen – Europese aanbesteding met kenmerk 1634/MvT Bijlage 2a>>

<< Prestaties Ondernemer uit het ingevulde Programma van Wensen – Europese aanbesteding met kenmerk 1634/MvT Bijlage 2b>>

<< Assortiment Ondernemer uit de ingevuld bijlage Assortiment – Europese aanbesteding met kenmerk 1634/MvT Bijlage 2c>>

<< Ingevuld prijzenblad – Europese aanbesteding met kenmerk 1634/MvT Bijlage 3>>

Prestatiebewaking en KPI's

Prestatiebewaking

Radboudumc heeft een methodiek voor prestatiemeting en –beoordeling. In deze methodiek wordt onderhavige Overeenkomst 1x per jaar geëvalueerd. De KPI's waarop de Overeenkomst gemeten en beoordeeld wordt, zijn in onderstaande tabel weergegeven.

Indien bij de prestatiemeting en – beoordeling blijkt dat de prestatie van Leverancier onder de norm beoordeeld wordt, wordt leverancier dit schriftelijk mede gedeeld, en wordt hij uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek dient leverancier zijn verbetervoorstellen te presenteren, die na akkoord van Radboudumc binnen twee weken geïmplementeerd dienen te zijn.

KPI's

In onderstaande tabel zijn de KPI's opgenomen die in deze Overeenkomst van toepassing zijn:

KPI naam	KPI omschrijving	Methode	Scoring	Weging	Subweging	Norm
Leverbetrouwbaarheid	On-Time: Wordt het product/dienst op de gevraagde dag aangeboden.	Kwantitatieve meting	Percentage correcte orderregels afgezet tegen totaal aantal orderregels in een	70%	40%	95%
	In full: Wordt het juiste aantal producten/diensten aangeboden.	Kwantitatieve meting	Percentage correcte orderregels afgezet tegen totaal aantal orderregels in een		30%	
	Aanleverwijze: 1. Juiste en informatie op de verpakking (voor zowel pallet- als colli zendingen). 2. Volledigheid pakbon. 3. Levering conform levervoorwaarden.	Registratie afwijkingen door Radboudumc	Percentage correcte orderregels afgezet tegen totaal aantal orderregels in een periode.		25%	
	Algemene indruk leveranciersperformance door Radboudumc.	Enquete betrokkenen Radboudumc	Percentage aantal behaalde punten. Maximaal 2,5 punten per vraag. 1 punt = 10%		5%	
Juiste facturatie	Right price; wordt de juiste prijs gefactureerd voor het product/dienst.	Kwantitatieve meting	Percentage correcte orderregels afgezet tegen totaal aantal orderregels in een	30%	nvt	

* bij het bepalen of aan de norm wordt voldaan, wordt uitgegaan van de levertijden die zijn vastgelegd in deze bijlage bij paragraaf "Levertijden (Artikel 4.4)".

Daarnaast wordt vastgelegd hoeveel klachten, recalls en veiligheidswaarschuwingen in het afgelopen half jaar zijn geregistreerd. Indien dit aanleiding geeft tot overleg zal hiertoe worden overgegaan.

Radboudumc:

Leverancier:

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

BIJLAGE 2:

Inkoopvoorwaarden Radboudumc, versie 1 september 2016

Inclusief Afleveringsleveringsvoorwaarden Radboudumc

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

BIJLAGE 3:

Recallprocedure

(aanvulling op artikel 14.6)

In geval van een Recall, dient Leverancier altijd na bekendwording van de noodzaak of aanleiding daartoe de Raad van Bestuur, alsmede de onderdelen als hieronder genoemd bij voorkeur per E-mail te informeren met de vermelding van de juiste gegevens en als onderwerp 'Recall'. Indien er een noodzaak tot recall is, dan heeft de leverancier of het Radboudumc (afhankelijk van welke partij beslist tot recall) de volgende informatie direct, doch uiterlijk binnen 4 uur beschikbaar:

- Batchnummer/lotnummer;
- Artikelnummer van de leverancier;
- Artikelomschrijving van de leverancier;
- Artikelcode Radboudumc; indien van toepassing;
- Leverdatum/ordernummer;
- Leverhoeveelheid;
- Risicograad;
- Alternatief artikel.
- Bij een recall zullen het Radboudumc en de leverancier eventuele verdere procedures nader afspreeken. Deze zullen door de leverancier schriftelijk worden bevestigd.
- Contactadressen voor een recall procedure is:
 - Raad van Bestuur Radboudumc, E-mail adres: recall.rvb@radboudumc.nl
 - Vermelding bij Onderwerp: 'Recall.....'
 - Bijlagen in de E-mail bij voorkeur in PDF-format.

Indien de melding per E-mail niet mogelijk is dan kan de melding per fax worden verzonden aan:

- Raad van Bestuur Radboudumc, faxnummer: +31 (0)24 36 35 148
- Raad van Bestuur Radboudumc, 630
Postbus 9101
6500HB Nijmegen
- Contactadressen van een recall voor geneesmiddelen zijn:
 - Afdeling Apotheek Radboudumc, dienstdoende apotheker te bereiken op telefoonnummer 024 36 16 405 of via portier op 024 36 11 111
 - Afdeling Apotheek Radboudumc, faxnummer 024 36 68 755
 - Indien het een recall via de rode hand post betreft via postadres:
Radboudumc Apotheek 864
Geert Grooteplein Zuid 10
6525 GA NIJMEGEN

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

BIJLAGE 4:

Inschrijvingsleidraad inclusief alle bijlagen

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

BIJLAGE 5:

Inschrijving Leverancier

<<type>>ovek: Osteosynthese Implantaten en Toebehoren
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

BIJLAGE 6:

Contactpersonen

Aflever- en contactadressen

Contactpersonen Leverancier

Contract

Naam : <<naam>>
E-mail adres : <<e-mailadres>>
Tel.nr. : <<telefoonnummer(s)>>

Customer service

Naam : <<naam>>
E-mail adres : <<e-mailadres>>
Tel.nr. : <<telefoonnummer(s)>>

Contactpersonen Radboudumc

Contract

Naam : <<naam>>
E-mail adres : <<e-mailadres>>
Tel.nr. : <<telefoonnummer(s)>>

Orderverwerking

Naam : <<naam>>
E-mail adres : <<e-mailadres>>
Tel.nr. : <<telefoonnummer(s)>>

Servicedesk Logistiek

E-mail adres : ServicedeskLogistiek.sbls@umcn.nl
Tel.nr. : 024 36 34 000

Radboudumc:

Leverancier: